



## **Conditions de vente - SARL CAMLOUK**

**Toute correspondance concernant les achats depuis le site où les réseaux sociaux sont à effectuer via le mail : [boutique@camlouk.shop](mailto:boutique@camlouk.shop)**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre **Camlouk** dont l'activité est juridiquement déclarée sous la nomination d'EURL CamLouk, ci-après dénommé "**le vendeur**", et toute personne physique ou morale, souhaitant procéder à un achat via le présent site, dénommé ci-après "**l'acheteur**".

Le site et l'ensemble des droits y afférents sont la propriété exclusive de Camlouk. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

### **1. Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de passer commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **Camlouk** et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celle en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **2. Produits**

L'essentiel des produits présentés sur le présent site sont des **EXEMPLAIRES UNIQUES**, car il s'agit de vêtements et d'accessoires de seconde main. Malgré le soin apporté à la sélection des articles, certaines dégradations dues au temps ne peuvent parfois être évitées. Elles sont signalées dans la description des articles, cependant certaines choses peuvent échapper à la vigilance. Ces altérations toujours discrètes font partie intégrante de l'histoire et du charme de l'article. Très souvent, aucune taille n'est indiquée sur l'article, ou elle est clairement faussée par l'époque de celui-ci. Dans ces cas, il est indiqué dans la description de l'article une estimation de la taille.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible mais elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.



Les articles présentés sur le présent site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et sur les pays distribués par le prestataire **La Poste**.

Dans le cadre des ventes, les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Face à un dysfonctionnement exceptionnel dans la gestion des stocks et dans l'éventualité d'une indisponibilité des produits après la passation de commande de "**l'acheteur**", le "**vendeur**" avertira le client par mail de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande. Dans le cas où le compte bancaire de "**l'acheteur**" aurait été débité, le "**vendeur**" engagera une procédure de remboursement immédiat. Le compte du client sera crédité de nouveau.

Le délai dépendra du type de paiement : 3 à 8 jours pour un paiement CB à débit immédiat ou Lydia et fin de mois au plus tard pour un débit différé.

### 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

**Camlouk** confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.

**Camlouk** se réserve le droit d'annuler la commande d'un client, en particulier s'il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par "**l'acheteur**" lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### 4. Livraison

Après confirmation de commande, **Camlouk** s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par "**l'acheteur**" et ce dans un délai maximum de 72h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec **Camlouk** à livrer la commande à l'adresse de "**l'acheteur**" fournie par "**le vendeur**".

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. **Camlouk** se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

La livraison sera effectuée par **La Poste** en colissimo suivi, ou en format lettre suivie.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par **La Poste** en colissimo suivi Europe.

Pour les livraisons hors de la CEE, les livraisons sont effectuées par les services postaux



internationaux.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de dégradation.

## 5. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches concerne les réservations « **Click & Collect** ». Pour les clients souhaitant un envoi en colissimo avec suivi par La Poste, les frais d'envois seront répartis équitablement (50/50) entre client et vendeur.

TARIFS des envois (prix reste à charge du client) :

- jusqu'à 250g..... 3€
- jusqu'à 500g..... 4€
- jusqu'à 1kg..... 5€
- jusqu'à 2kg..... 6€

Les frais d'expédition comprennent le prix d'envoi avec suivi par La Poste, l'emballage et les frais de logistique.

Pour les livraison hors métropole, les frais de livraison seront précisés au client avant validation de la vente.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé TTC (toutes taxes comprises) et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais de transport (si c'est le cas).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur..

## 6. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Camlouk.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Les paiements seront effectués soit le jour de la remise produit (pour le « click & collect »), soit par l'application Lydia pour les paiements en amont du retrait et les commandes à acheminer.



## 7. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. **Camlouk** ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de **Camlouk** sera en tout état de cause limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Paris est seul compétent, quels que soit le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

## 8. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi "Informatiques et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de **Camlouk**. De plus **Camlouk** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.